

CONDIȚII ȘI TERMENI DE VÂNZARE

1. Generalități

Toate comenzile pentru produse și servicii sunt acceptate de către AUROCON COMPEC SRL (COMPEC), conform acestor condiții și termeni. Niciun alt termen nu va fi acceptat decât cu acordul scris și semnătura autorizată COMPEC. Aceste condiții și termeni de vânzare formează parte din orice contract între COMPEC și Client. COMPEC poate corecta orice eroare fără a-l anunța în prealabil pe Client.

2. Preturi

Prețurile produselor și serviciilor sunt valabile pe o perioadă determinată. Prețurile sunt exprimate în EURO și nu conțin TVA. COMPEC își rezervă dreptul de a aduce modificări oricând înaintea vânzării, ca urmare a unor erori, modificări structurale sau de preț, fără a fi obligat a anunța în prealabil. Preturile contin taxa verde pe produse.

3. Comenzi

COMPEC își rezervă dreptul de a refuza derularea comenzilor primite din diverse motive. Comenzile se pot trimite prin telefon, fax, e-mail sau on-line. Pentru comenzile on-line, în cazul în care clientul este deja în baza de date și suma comenzii nu depășește 100€, comanda va fi procesată și livrată fără a se mai cere acceptul de derulare comandă din partea clientului. Comenzile lansate de clienții care au încheiat un contract se vor derula conform condițiilor stabilite.

4. Derulare Comandă și Livrare

Termenul de livrare standard este cuprins între 1-7 zile lucrătoare, în limita stocului disponibil la furnizor. Clienții vor primi confirmare de derulare a comenzii cu datele de livrare. În cazul în care termenul de livrare nu se încadrează în nevoile clientului, acesta va trimite o cerere de anulare a poziției/cantității/comenzii respective în termen de 2 zile de la primirea confirmării de derulare.

Orice taxă sau comision de procesare-împachetare-transport, va fi anunțată și facturată o dată cu marfa.

Livrare gratuită la sediul clientului-dacă valoarea comenzii (fără TVA) depășește 100€, pentru clienții cu contract.

Comenzile lansate online de către clienții care nu au un contract încheiat, se vor achita OBLIGATORIU prin ramburs (se va aplica taxă de ramburs). COMPEC, nu va fi făcut responsabil pentru nicio întârziere în livrarea comenzilor dacă acest lucru se datorează unor motive independente de voința lui.

5. Inspectii, Întârzieri de tranzit și Livrări neefectuate

Produsele livrate au fost verificate din punct de vedere cantitativ și al integrității.

Clientul trebuie să verifice produsele și, în cazul unei neconformități:

-Defect al produsului găsit la verificarea de recepție la client.

-Diferența față de nr de bucăți/ produse facturate,

-Livrare în neconcordanță cu comanda,

să trimită la COMPEC, o sesizare cu neconformitatea constatată și informații despre cauzele neconformității.

COMPEC va completa cantitatea și va înlocui produsul defect sau livrat incorect după returnarea produselor. Pentru a accelera rezolvarea reclamației vă rugăm să completați cererea de Returnare Marfă (RMA -vezi pct.10)

Dacă nu se primește o astfel de notificare în termenul menționat, produsele vor fi considerate conforme, iar Clientul va fi obligat să accepte produsele.

Distrușgerea vizibilă a coletului și/sau a produsului, care s-a produs în timpul transportului, trebuie reclamat imediat la curier.

6. Condiții și modalități de plată

Comenzile vor fi achitate în avans, la lansarea lor către COMPEC. Suma încasată pentru comenzile anulate, vor fi returnate sau vor constitui avans pentru o comandă viitoare.

Termenii de credit COMPEC sunt disponibili pe bază de contract cadru. Dacă a fost acordat un credit, Clientul va plăti până cel târziu în ultima zi a termenului de plată stabilit. Dacă o sumă nu este plătită la scadență, toate creditele vor deveni imediat scadente și plătibile, chiar dacă anumite sume ar trebui plătite la o dată ulterioară. Neplata la scadență atrage după sine perceperea penalităților de întârziere în cuantum de 0.15 % calculate la suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere până la achitarea integrală a sumei datorate și eventuale taxe pentru procedura de recuperare creanțe. Proprietatea asupra produselor nu va trece la Client înainte ca suma datorată lui COMPEC pentru acestea să fie plătită. Dacă Clientul nu este punctual cu plata sumei datorate, COMPEC va fi îndreptățit să ceară a-i fi returnate toate produsele livrate și neachitate.

7. Produs și informații despre valabilitate

Dimensiunile și alte caracteristici fizice sunt cele acceptate în mod normal în regimul comercial. Totuși, COMPEC își rezervă dreptul, fără să anunțe în prealabil, de a retrage orice produs sau de a face schimbări de design, ca parte a programului furnizorilor de îmbunătățire a produselor, sau care să ajute la vânzarea produselor. COMPEC recomandă Clientului să verifice informațiile și alte date publicate despre produse, ca și disponibilitatea viitoare, înainte să introducă produsul în proiectare sau în producție.

8. Garanție

Termenul de garanție oferit de către COMPEC este de minim 12 luni de la data livrării, pentru orice produs vândut.

Produsele nefuncționale vor fi trimise la COMPEC conform Acceptului de Returnare a Mărfii. În cazul în care defectul a apărut în condiții de folosire corectă a produsului, COMPEC garantează că îl va înlocui, repara, va returna suma încasată sau aceasta va constitui avans pentru o comandă viitoare.

9. Obligatii

COMPEC nu va avea nicio obligație pentru pierderea, deteriorarea sau cheltuielile suplimentare rezultate din neglijența Clienților de a informa sau prin punerea la dispoziția personalului COMPEC a unor informații greșite. La cerere, în baza parametrilor tehnici furnizați, COMPEC poate indica și propune produse, dar responsabilitatea alegerii produselor revine în totalitate Clientului. În cazul livrării cu întârziere sau livrării unei comenzi incomplete pentru care nu s-a primit nicio notificare de anulare a produsului / comenzii în termenele menționate la pct. 4, COMPEC nu va răspunde pentru pierderi ale clienților, ivite din această cauză.

COMPEC va înlocui produsele reclamate în cel mai scurt timp astfel încât să limiteze pe cât posibil orice pierderi ale Clienților. Aceste motive nu vor fi folosite de către Clienți pentru a întreprinde acțiuni care să conducă la orice amenințare către COMPEC cu despăgubiri, pierderi ale venitului, ale profitului sau a unei afaceri viitoare, oricărei comenzi sau oricărui contract, cu alte pierderi consecutive sau indirecte din orice cauză, cu lezarea reputației și buneii credințe. Obligațiile COMPEC către Client sunt cele stipulate în contract.

10. Politica de returnare

Clientul poate să returneze produsele conform acceptului de returnare a mărfii (RMA) dacă:

- a. Clientul a obținut anterior returnării un număr RMA de la COMPEC,
- b. Returnarea de marfă se face cu menționarea numărului RMA conform formular,
- c. Returnarea se face în maxim 30 de zile de la data livrării (începând cu data documentației pentru livrare), exceptând cazurile de garanție.

Produsele trebuie returnate în ambalajul original și în condiții care să permită comercializarea lor și însoțit de o copie a Facturii Fiscale. Pentru produsele returnate din cauza erorii Clientului, se vor factura taxe de procesări. Suma încasată pentru comanda respectivă va constitui avans pentru o comandă viitoare sau această sumă se va returna.

Dacă Clientul nu returnează produsele în condițiile descrise mai sus, COMPEC poate refuza primirea sau va aplica o taxă suplimentară la actualul cost al procedurii de minim 25% din valoarea facturii, minimum 25 €.

Nu se acceptă returnare de software, produse calibrate, produse care nu se află în catalog și produse special manufacturate.

Toate produsele sunt returnate către COMPEC pe cheltuiala și riscul Clientului. COMPEC nu-și asumă responsabilitatea pentru pierderile sau deteriorările suferite în timpul procesului de returnare.

Pentru produsele returnate din cauza erorii COMPEC (nu sunt în concordanță cu comanda Clientului), Clientul nu va fi obligat la nicio taxă de returnare, și suma încasată pentru comanda respectivă se va constitui avans pentru o comandă viitoare sau această sumă se va returna.

11. Timbru verde

Toate produsele care intră în categoria DEE au timbru verde inclus în preț. Compec este înregistrat ca producător de EEE sub număr de înregistrare RO-2008-08-EEE-935-I. Compec este afiliat la Asociația Recolamp și Environ. Orice produs defect sau scos din folosință poate fi returnat la sediul COMPEC, pentru reciclare fără cost.

12. Anularea comenzilor

Clientul nu poate anula comenzile, o dată ce acestea au fost acceptate de către COMPEC. Orice anulare (totală sau parțială) va fi acceptată numai printr-o înțelegere scrisă cu COMPEC, ai cărei termeni vor despăgubi COMPEC pentru orice cheltuială. În cazul unei anulări parțiale de cantitate la un produs, COMPEC va factura acel produs la prețul unitar.

13. Prelucrarea datelor cu caracter personal

COMPEC, prelucrează datele cu caracter personal furnizate în scopuri asociate produselor sau serviciilor sale, cum ar fi, fără a se limita la : contactare în legătură cu oferte de produse și servicii ale COMPEC sau efectuarea de studii de piață în vederea determinării gradului de satisfacție al clienților, realizarea de rapoarte statistice etc

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către COMPEC este notificată la A.N.S.P.D.C.P. sub numărul 0010486, din 19.06.2009.

Conform Legii nr 677/2001, oricine beneficiază de dreptul de acces la datele proprii, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, și are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale sau de a solicita ștergerea datelor.

Pentru exercitarea acestor drepturi, se poate trimite o cerere scrisă, datată și semnată la sediul COMPEC, în atenția Departamentului Marketing.

De asemenea, oricui îi este recunoscut dreptul de a se adresa justiției.

01.10.2009

AUROCON COMPEC