

CONDIȚII ȘI TERMENI DE VÂNZARE

1. Generalități

Toate comenzile pentru produse și servicii sunt acceptate de către AUROCON COMPEC SRL (COMPEC), conform acestor condiții și termeni. Nici un alt termen nu va fi acceptat decât cu acordul scris și semnătura autorizată COMPEC. Aceste condiții și termeni de vânzare formează parte din orice contract între COMPEC și Client. COMPEC poate corecta orice eroare fără a-l anunța în prealabil pe Client.

2. Prețuri

Prețurile produselor și serviciilor sunt valabile pe o perioadă determinată. Prețurile sunt exprimate în EURO și nu conțin TVA. COMPEC își rezervă dreptul de a aduce modificări oricând înaintea vânzării, ca urmare a unor erori, modificări structurale sau de preț, fără a fi obligat a anunța în prealabil. Prețurile conțin taxa verde pe produse.

3. Comenzi

COMPEC își rezervă dreptul de a refuza derularea comenzilor primite, din diverse motive. Comenzile se pot trimite prin telefon, fax, e-mail sau on-line. Comenzile lansate de clienții care au încheiat un contract se vor derula conform condițiilor stabilite.

4. Derulare Comandă și Livrare

Termenul de livrare standard este cuprins între 1-7 zile lucrătoare, în limita stocului disponibil la furnizor. Clienții vor primi confirmare de derulare a comenzii cu datele de livrare. În cazul în care termenul de livrare nu se încadrează în nevoile clientului, acesta va trimite o cerere de anulare a poziției/cantității/comenzii respective în termen de 2 zile de la primirea confirmării de derulare.

Orice taxă sau comision de procesare – împachetare - transport, va fi anunțată și facturată o dată cu marfa. Pentru mai multe detalii accesați [Modalități de livrare și tarife](http://www.compec.ro) pe www.compec.ro.

COMPEC, nu va fi făcut responsabil pentru nici o întârziere în livrarea comenzilor dacă acest lucru se datorează unor motive independente de voința lui.

COMPEC este furnizor de bunuri și servicii B2B (pentru persoane juridice). Dacă totuși persoanele fizice vor efectua achiziții se vor aplica condițiile B2B.

5. Inspectii, Întârzieri de tranzit și Livrări neefectuate

Produsele livrate au fost verificate din punct de vedere cantitativ și al integrității.

Clientul trebuie să verifice produsele și, în cazul unei neconformități:

- Defect al produsului găsit la recepție (la client).
- Diferență față de nr. de bucăți/ produse facturate,
- Livrare în neconcordanță cu comanda,

să trimită la COMPEC, în termen de maxim 2 zile de la recepția bunurilor, o sesizare cu neconformitatea constatată și informații despre cauzele neconformității.

COMPEC va completa cantitatea și va înlocui produsul defect sau livrat incorect după returnul produselor. Pentru a accelera rezolvarea reclamației vă rugăm să completați cererea de Returnare Marfă (RMA - vezi pct.10)

Dacă nu se primește o astfel de notificare în termenul menționat, produsele vor fi considerate conforme, iar Clientul va fi obligat să accepte produsele.

Distrușgerea vizibilă a coletului și/sau a produsului, care s-a produs în timpul transportului, trebuie reclamată imediat la curier.

6. Condiții și modalități de plată

Comenzile vor fi achitate în avans, la lansarea lor către COMPEC. Suma încasată pentru comenzile anulate, va fi returnată sau va constitui avans pentru o comandă viitoare.

Termenii de credit COMPEC sunt disponibili pe bază de contract cadru. Dacă a fost acordat un credit, Clientul va plăti până cel târziu în ultima zi a termenului de plată stabilit. Dacă o sumă nu este plătită la scadență, toate creditele vor deveni imediat scadente și plătibile, chiar dacă anumite sume ar trebui plătite la o dată ulterioară. Neplata la scadență atrage după sine perceperea penalităților de întârziere în cuantum de 0.15 % calculate la suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere până la achitarea integrală a sumei datorate și eventuale taxe pentru procedura de recuperare creanțe. Proprietatea asupra produselor nu va trece la Client înainte ca suma datorată lui COMPEC pentru acestea să fie plătită. Dacă Clientul nu este punctual cu plata sumei datorate, COMPEC va fi îndreptățit să ceară a-i fi returnate toate produsele livrate și neachitate.

7. Produs și informații despre valabilitate

Dimensiunile și alte caracteristici fizice sunt cele acceptate în mod normal în regimul comercial. Totuși, COMPEC își rezervă dreptul, fără să anunțe în prealabil, de a retrage orice produs sau de a face schimbări de design, ca parte a programului furnizorilor de îmbunătățire a produselor, sau care să ajute la vânzarea produselor. COMPEC recomandă Clientului să verifice informațiile și alte date publicate despre produse, ca și disponibilitatea viitoare, înainte să introducă produsul în proiectare sau în producție.

8. Garanție

Termenul de garanție oferit de către COMPEC este de minim 12 luni de la data livrării, pentru orice produs vândut.

Produsele nefuncționale vor fi trimise la COMPEC conform Acceptului de Returnare a Mărfii. În cazul în care defectul a apărut în condiții de folosire corectă a produsului, COMPEC garantează că îl va înlocui, repara, va returna suma încasată sau aceasta va constitui avans pentru o comandă viitoare.

9. Obligații

COMPEC nu va avea nici o obligație pentru pierderea, deteriorarea sau cheltuielile suplimentare rezultate din neglijența Clienților de a informa sau prin punerea la dispoziția personalului COMPEC a unor informații greșite. La cerere, în baza parametrilor tehnici furnizați, COMPEC poate indica și propune produse, dar responsabilitatea alegerii produselor revine în totalitate Clientului. În cazul livrării cu întârziere sau livrării unei comenzi incomplete pentru care nu s-a primit nici o notificare de anulare a produsului/comenzii în termenele menționate la pct. 4, COMPEC nu va răspunde pentru pierderi ale clienților, ivite din această cauză.

COMPEC va înlocui produsele reclamate în cel mai scurt timp astfel încât să limiteze pe cât posibil orice pierderi ale Clienților. Aceste motive nu vor fi folosite de către Clienți pentru a întreprinde acțiuni care să conducă la orice amenințare către COMPEC cu despăgubiri, pierderi ale venitului, ale profitului sau a unei afaceri viitoare, oricărei comenzi sau oricărui contract, cu alte pierderi consecutive sau indirecte din orice cauză, cu lezarea reputației și buneii credințe. Obligațiile COMPEC către Client sunt cele stipulate în contract.

10. Politica de returnare

Clientul poate să returneze produsele conform acceptului de returnare a mărfii (RMA) dacă:

- a. Clientul a obținut anterior returnării un număr RMA de la COMPEC, iar returnarea se face cu menționarea numărului RMA
- b. Returnarea se face în maxim 30 de zile de la data livrării (începând cu data documentației pentru livrare), exceptând cazurile de garanție.

Produsele trebuie returnate în ambalajul original și în condiții care să permită comercializarea lor și însoțite de o copie a Facturii Fiscale și RMA. Pentru produsele returnate din cauza erorii Clientului, se va aplica o taxă de 15% din valoarea facturii, minimum 15€. Suma încasată pentru comanda respectivă va constitui avans pentru o comandă viitoare sau va fi returnată.

Dacă Clientul nu returnează produsele în condițiile descrise mai sus și în plus, acestea prezintă urme de uzură sau alte particularități care nu pot permite comercializarea lor, COMPEC refuză primirea sau va aplica o taxă suplimentară la actualul cost al procedurii.

Toate produsele sunt returnate către COMPEC pe cheltuiala și riscul Clientului.

Pentru produsele returnate din cauza neconcordanței între comanda transmisă de Client și comanda livrată de COMPEC, Clientul nu va fi obligat la nici o taxă de returnare, și suma încasată pentru comanda respectivă se va constitui avans pentru o comandă viitoare sau va fi returnată.

Nu se acceptă returnare de software, produse calibrate, produse care nu se află în catalog, *produse tip Hazard, produse din Gama Extinsă* și produse special manufacturate.

11. Timbru verde

Toate produsele care intră în categoria DEE au timbru verde inclus în preț. COMPEC este înregistrat ca producător de EEE sub număr de înregistrare RO-2008-08-EEE-935-I. COMPEC este afiliat la Asociația Recolamp și Environ. Orice produs defect sau scos din folosință poate fi returnat la sediul COMPEC, pentru reciclare fără cost.

12. Anularea comenzilor

Clientul nu poate anula comenzile, o dată ce acestea au fost acceptate de către COMPEC. Orice anulare (totală sau parțială) va fi acceptată numai printr-o înțelegere scrisă cu COMPEC, ai cărei termeni vor despăgubi COMPEC pentru orice cheltuială. În cazul unei anulări parțiale de cantitate la un produs, COMPEC va factura acel produs la prețul unitar.

Clientul nu poate anula comenzi pentru produse din Gama Extinsă.

13. Prelucrarea datelor cu caracter personal

COMPEC, prelucrează datele cu caracter personal furnizate în scopuri asociate produselor sau serviciilor sale, cum ar fi, fără a se limita la: contactare în legătură cu oferte de produse și servicii ale COMPEC sau efectuarea de studii de piață în vederea determinării gradului de satisfacție al clienților, realizarea de rapoarte statistice etc.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către COMPEC este notificată la A.N.S.P.D.C.P. sub numărul 0010486, din 19.06.2009.

Conform Legii nr 677/2001, oricine beneficiază de dreptul de acces la datele proprii, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, și are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale sau de a solicita ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, se poate trimite o cerere scrisă, datată și semnată la sediul COMPEC, în atenția Departamentului Marketing.

De asemenea, oricui îi este recunoscut dreptul de a se adresa justiției.

01.02.2011

AUROCON COMPEC